

Gebruikersovereenkomst – Chip it all (onderdeel Chipitclean)

Wij, Chip it all., bieden een digitaal Logboek en communicatie tool aan voor professionele schoonmaak via een online applicatie portaal (het Portaal) op de website www.chipitall.nl (de Website). Dit betekent dat wij u via het internet toegang bieden tot het Portaal en de daarbij behorende functionaliteiten die door ons zijn ontwikkeld. Dit is de gebruikersovereenkomst die op het gebruik van het Portaal en de Website van toepassing is.

Mocht u vragen hebben over deze overeenkomst of het Portaal, aarzel dan niet met ons contact te zoeken via info@chipitall.nl, of per post: Chip it all Oliemolen 61 1622 JL Hoorn.

Wij hebben het recht deze gebruikersovereenkomst te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze overeenkomst van toepassing zal zijn. Afwijkende afspraken gelden alleen als deze schriftelijk door ons zijn aanvaard.

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze gebruikersovereenkomst is van toepassing op uw gebruik van het Portaal en iedere aanbieding en overeenkomst die wij met u sluiten.
2. Wij zullen deze gebruikersovereenkomst op verzoek kosteloos aan u toezenden. De overeenkomst is ook beschikbaar op de Website.
3. Als een deel van deze overeenkomst nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van deze overeenkomst of welke andere overeenkomst waarop zij dan ook maar van toepassing is. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 2 – De Website en het Portaal

1. Het doel van de Website is om een online platform en digitale omgeving te bieden waarin Bedrijven hun schoonmaakproces transparant en inzichtelijk laten verlopen, waarmee hun klanten en opdrachtgevers worden ontzorgt en wat de communicatie organiseert tussen alle bij het schoonmaakproces betrokken partijen.
2. Wij zijn geen partij bij de afspraken die Bedrijven maken met Gebruikers of die Gebruikers onderling maken. Wij zijn daarom niet verantwoordelijk voor de afspraken die u met andere gebruikers maakt. Als u en een andere Gebruiker een conflict krijgen, moet u dat conflict onderling oplossen

Artikel 3 – Registratie bedrijf

1. Om van het Portaal gebruik te kunnen maken dient een Bedrijf zich te registreren. Het Bedrijf krijgt van ons een toegangsprotocol en een persoonlijk account waarmee het Bedrijf toegang krijgt tot het Portaal.

2. U moet de inloggegevens van uw account afschermen voor anderen en strikt geheim houden. Wij mogen ervan uitgaan dat alles wat er gebeurt op of met uw account, door u gedaan wordt of onder uw toezicht gebeurt.
3. Het Bedrijf kan vervolgens in het Portaal persoonlijke accounts aanmaken voor- of toegangsrechten verlenen aan:
 - a. opdrachtgevers van het Bedrijf of diens medewerkers (Opdrachtgever of Klant);
 - b. medewerkers van het Bedrijf;
 - c. Zelfstandigen zonder personeel;
 - d. Onderaannemers;
 - e. Andere bij de schoonmaak betrokken personen zoals beheerders, conciërges, huismeesters;
 - f. Inspecteurs, controleurs, belanghebbenden (Klant of Contactpersoon);
4. Het Bedrijf verstrekt een Gebruiker een gebruikersnaam en wachtwoord. De beheerder is verantwoordelijk voor het gebruik van het Portaal door Gebruikers waarvoor een persoonlijk account is aangemaakt.
5. Het bedrijf is aansprakelijk voor alle handelingen die worden gedaan nadat is ingelogd met de accountgegevens en het toegangsprotocol.
6. De toegekende toegangsrechten zijn voor iedere Gebruiker persoonlijk en het verleende toegangsprotocol dient geheim te worden gehouden.
7. Wij hebben het recht om een persoonlijk account van een Bedrijf en Gebruiker te blokkeren. Dit doen wij als wij het redelijke vermoeden hebben dat met één of meer persoonlijke accounts in strijd wordt gehandeld met de wet of deze overeenkomst. Daarnaast houden wij het recht om andere consequenties aan dit gebruik te verbinden.

Artikel 4 – Account Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever kan in het persoonlijk account eigen medewerkers toegangsrechten verlenen tot het Portaal.
2. De Opdrachtgever moet de inloggegevens van zijn persoonlijke account strikt geheim houden.

Artikel 5 – Gebruiksregels van de Website

1. U mag de Website niet zo gebruiken dat u daarmee de Nederlandse of andere toepasselijke wet- of regelgeving schendt.
2. U mag het volgende niet via de Website verspreiden:
 - – Pornografische filmpjes, afbeeldingen of andere media met een erotische inhoud;
 - – Teksten of afbeeldingen die beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - – Ongevraagde reclame (spam);
 - – Foute of misleidende informatie;

- – Virussen, malware, spyware of andere software die bedoeld is om schade aan

computers van ons of andere gebruikers aan te richten.

3. U mag zich niet in uw account voordoen als iemand anders.
4. U zal de verkregen persoonsgegevens van andere gebruikers geheim houden. Ook zal u deze gegevens niet misbruiken.
5. U mag geen andere gebruikers benaderen voor andere commerciële doeleinden dan waarvoor de Website is bedoeld.
6. U bent zelf verantwoordelijk voor de technische werking en onderhoud van uw internetverbinding, interne netwerk, updates voor uw smartphone, laptop of ander apparaat en alle overige IT-systemen die volgens onze systeem-vereisten nodig zijn voor het gebruik van het Portaal.
7. Als u denkt of weet dat uw account of die van Gebruikers misbruikt wordt, moet u dat zo snel mogelijk melden bij ons aan support@chipitall.nl. Wij zullen dan gepaste maatregelen nemen.

Artikel 6 – Aanmelding Bedrijf en Opzegging

1. Voor het openen van een gebruikersaccount voor het Portaal sluit een Bedrijf bij de aanmelding een gebruikersaccount af volgens de aanmeldingsprocedure op de Website.
2. Het Bedrijf kan het gebruikersaccount zonder opzegtermijn per direct opzeggen per email naar info@chipitall.nl.
3. Tot maximaal 6 maanden na beëindiging van de gebruikersovereenkomst kan het bedrijf of de gebruikers op verzoek een kopie van alle voor of door hen ingevoerde en per specifieke gebruiker relevante gegevens op het Portaal van Chip it all ontvangen.

Artikel 7 – Prijzen

1. Prijzen staan exclusief BTW op de website
2. Er wordt alleen betaald voor de Beheer en chip licenties.
3. Inlog voor medewerkers, opdrachtgevers, huismeesters, enz. is gratis.

Artikel 8 – Facturatie, betaling en incassokosten

1. Wij zullen het Bedrijf vooraf jaarlijks per email een factuur in PDF format sturen. Het Bedrijf moet de facturen altijd binnen 30 dagen na factuurdatum hebben voldaan.
2. Als het Bedrijf niet op tijd aan de betalingsverplichting voldoet, dan is het Bedrijf automatisch in verzuim. In dat geval is het Bedrijf de wettelijke (handels)rente plus 1% verschuldigd over het openstaande bedrag. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat het Bedrijf in verzuim is tot het moment dat het Bedrijf het volledig verschuldigde bedrag voldoet.

Artikel 9 - Beschikbaarheid en onderhoud van het Portaal

1. Wij zullen ervoor zorgen dat u het Portaal kunt gebruiken gedurende de tijd dat wij een overeenkomst met u hebben. Wij zullen ons inspannen om het Portaal 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te maken. Wij zijn verantwoordelijk voor de werking en het onderhoud van het Portaal.
2. Wij kunnen het Portaal (gedeeltelijk) buiten werking stellen voor onderhoud. U ontvangt vijf werkdagen voor het geplande onderhoud, een kennisgeving van ons. Alleen bij noodgevallen zullen wij u geen kennisgeving sturen.
3. Wij zorgen ervoor dat onderhoud zoveel mogelijk buiten reguliere kantoor tijden plaatsvindt.
4. Wij houden het recht het Portaal te wijzigen en bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van het Portaal te wijzigen, te verwijderen of toe te voegen.
5. Wij garanderen niet dat het Portaal foutloos is. Breng ons gelijk op de hoogte als het Portaal een storing heeft, zoals een foutmelding of het uitvallen van een functionaliteit van het Portaal. U kunt dit doen door te e-mailen naar support@chipitall.nl. Wij zullen vervolgens ons best doen de storing zo snel mogelijk op te lossen.

Artikel 10 - Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk als wij de overeenkomst met u niet kunnen nakomen door overmacht. Dit geldt ook als u de overeenkomst door overmacht niet kunt nakomen. U kunt deze overeenkomst dan schriftelijk per direct opzeggen. In dat geval bestaat er geen recht op schadevergoeding.

Artikel 11 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Wij (of onze licentiegevers) zijn exclusieve eigenaar van alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, broncode en knowhow, die rusten op of voortvloeien uit het Portaal.
2. U krijgt alleen het recht het Portaal te gebruiken. U kunt geen aanspraak maken op de in lid 1 genoemde intellectuele eigendomsrechten. Het recht tot gebruik van het Portaal is niet exclusief en het is niet toegestaan het recht tot gebruik van het Portaal over te dragen of in licentie te geven.

Artikel 12 - Geheimhouding

Wij zijn verplicht al uw vertrouwelijke informatie geheim te houden. Onder 'vertrouwelijke informatie' begrijpen wij alle informatie waarvan u heeft aangegeven dat deze vertrouwelijk is of waarvan het uit de aard van de informatie voortvloeit. Het volgende is in ieder geval vertrouwelijke informatie:

1. informatie die in verband staat met onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie;
2. persoonsgegevens zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van anderen vanwege de data die u met behulp van het Portaal heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt. Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van de data die u binnen het Portaal heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door ondeskundig gebruik van het Portaal.
3. Wij zijn alleen aansprakelijk voor uw directe schade, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van ons.
4. Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot maximaal de jaarlijkse kosten van het verbruik of het bedrag dat onze verzekeraar in dat geval uitkeert (zie de polisvoorwaarden op de Website)
5. Wij verplichten ons zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van u afkomstige data. Wij zijn niet aansprakelijk voor de beschadiging of het verliezen van de bij ons of bij derden opgeslagen data.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan onze zijde.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

Nederlands recht.